

Seniorenheime & Betreutes Wohnen

Alarm- und Workflowmanagement



Die leistungsstarke Alarm- und Prozessmanagement-Lösung



Betreiber von Seniorenheimen und Einrichtungen für betreutes Wohnen verfügen oft über begrenzte Mittel und müssen gleichzeitig den hohen Anforderungen an Betriebs- und Sicherheitsvorschriften gerecht werden. NTA alert unterstützt Sie dabei, diese Herausforderungen zu bewältigen. Mit der Smart-Event-Communication-Plattform können Sie Alarm- und Arbeitsabläufe optimieren, die Kommunikation zwischen Pflegepersonal und Bewohner verbessern sowie die Sicherheit bei Notfällen und kritischen Ereignissen erhöhen.

Übersicht Anwendungen



Lichtrufalarme



Ersthelfer Notruf



Optimierung von Arbeitsabläufen



Personenschutz



Brand- & Evakuierungsalarm



Servicerufe

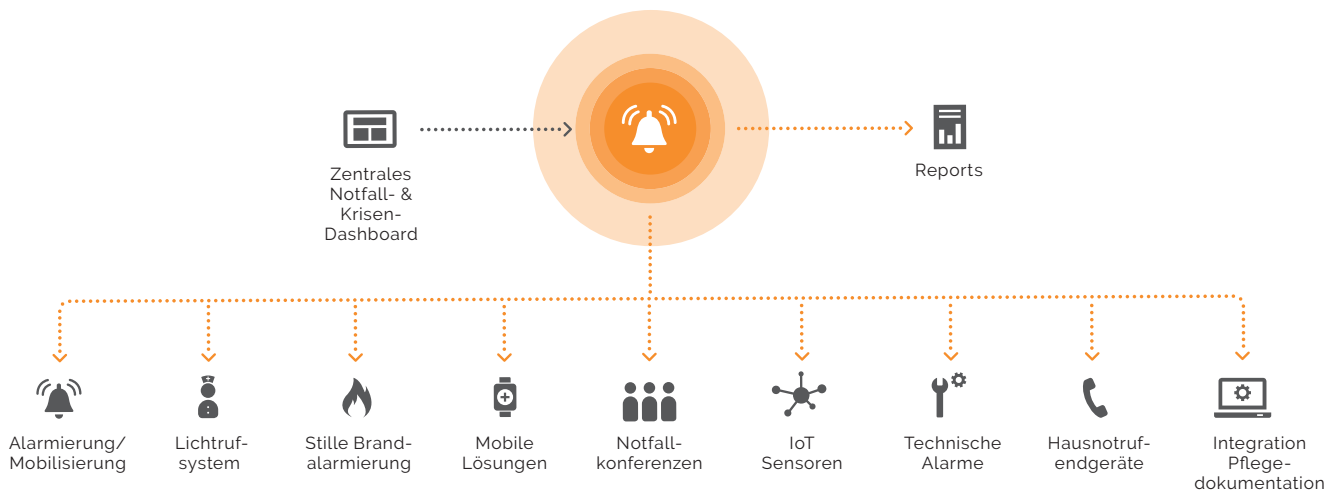


Bereitschafts-
alarmierung



Technische Überwachung

Relevante Meldungen erhalten, schnell reagieren und kommunizieren



Zielgerichtete Alarmierung

NTA alert informiert Ihr Personal über Alarme und Notrufe. Dabei berücksichtigt die Plattform Dienstpläne, Verfügbarkeiten sowie die Qualifikation der Mitarbeiter. Über die Quittierungsfunktion erhält NTA alert eine qualifizierte Rückmeldung über die Verfügbarkeit und Reaktionszeiten Ihrer Pflegeteams.



Vermeidung von Alarmmüdigkeit

Dank smarter Alarmfilterung und der Erstellung von Regeln wird die Anzahl an Alarmen deutlich reduziert. NTA alert übermittelt nur die relevanten Meldungen und zeigt den Pflegekräften alle wichtigen Alarmdetails auf einen Blick an.



Stille Brandalarmierung

Je nach brandschutztechnischen Vorschriften erlaubt die Plattform die Übermittlung eines stillen Brandalarms an die Pflegekräfte und Evakuierungshelfer. Dank Bereitstellung von detaillierten Raum- und Ortsinformationen ist eine sofortige Erkundung möglich, dies reduziert Fehlalarme.



Umfangreiche Kompatibilität

Die Plattform erlaubt die Integration von standardisierten und herstellerspezifischen Schnittstellen aller gängigen Hersteller von Lichtruf- und Desorientierten-schutzsystemen sowie von Notrufendgeräten.



Direkte Kommunikation mit dem Bewohner

NTA alert erlaubt eine schnelle Kommunikation zwischen Pflegepersonal und Heimbewohner. Bei einem Bewohnerruf können die Pflegekräfte direkt ein Rücksprechen in das Bewohnerzimmer initialisieren.



Schutz bei Gewalt gegen Pflegekräfte

Mitarbeiter in Pflegeeinrichtungen werden immer häufiger die Zielscheibe von Übergriffen. Sie vor Bedrohungen und Angriffen zu schützen, ist für Arbeitgeber das höchste Gebot. Per Stillen Alarm können Mitarbeiter in brenzligen Situationen unbemerkt einen Alarm auslösen.



Zugriff auf Kommunikation, immer und überall

Die NTA alert Plattform ermöglicht eine kanalübergreifende Bereitstellung von Meldungen per Sprachanruf Textnachricht auf Fest- und Dectendgeräte sowie per App, SMS, Web Client, Fax sowie auf externen Subsystemen.



Einfache Integration von IoT Sensoren

Dank moderner LPWAN Netze, wie LoRa, SigFox oder Narrowband-IoT können Sie einfach und kostengünstig Sensoren aller Art in Ihr Alarmkonzept integrieren. Ein großer Vorteil ist, dass Sie keine Verkabelung benötigen, um beispielsweise Überwachungen von Türen oder eines Kühlraums umsetzen.



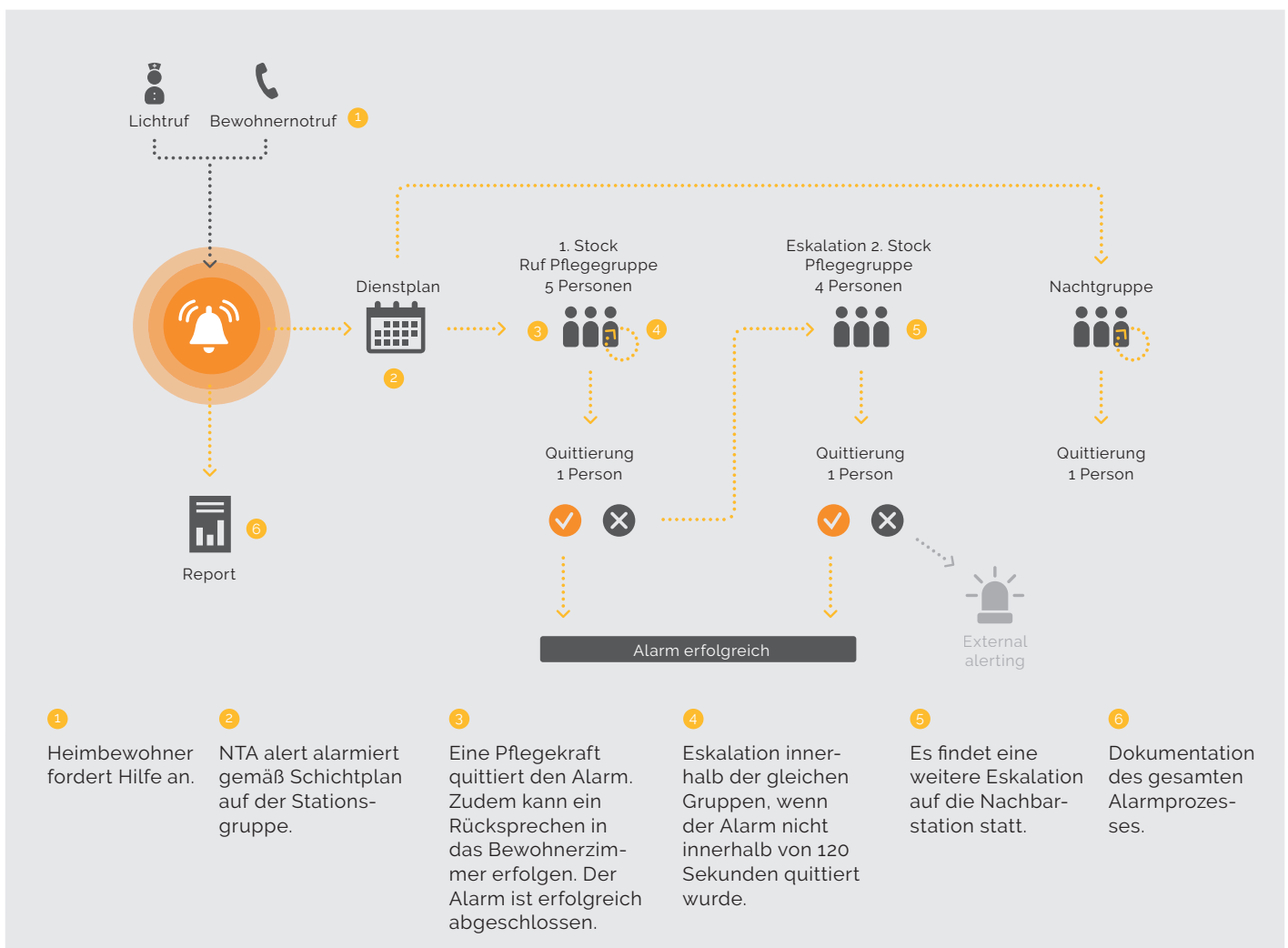
Integration von mobilen Notrufgeräten

Die Plattform erlaubt eine überwachte Anbindung von mobilen Hilfsrufgeräten, wie Notfalluhren oder SOS Beacons. Sie können eine Homezone für einen Bewohner einrichten. Sobald die Person diesen Bereich verlässt, übermittelt NTA alert die aktuellen GPS Daten an die Pflegekräfte.



Alarm-Reports schnell und einfach auswerten

Alle Alarmvorgänge werden detailliert protokolliert und können zur Prozessverbesserung herangezogen werden. Per Knopfdruck lassen sich die gewünschten Alarm-Reports direkt als E-Mail versenden. Dabei stehen eine Vielzahl von Auswertungsmöglichkeiten zur Verfügung.



Entscheiden Sie selbst – Alarmmanagement im Baukastenprinzip

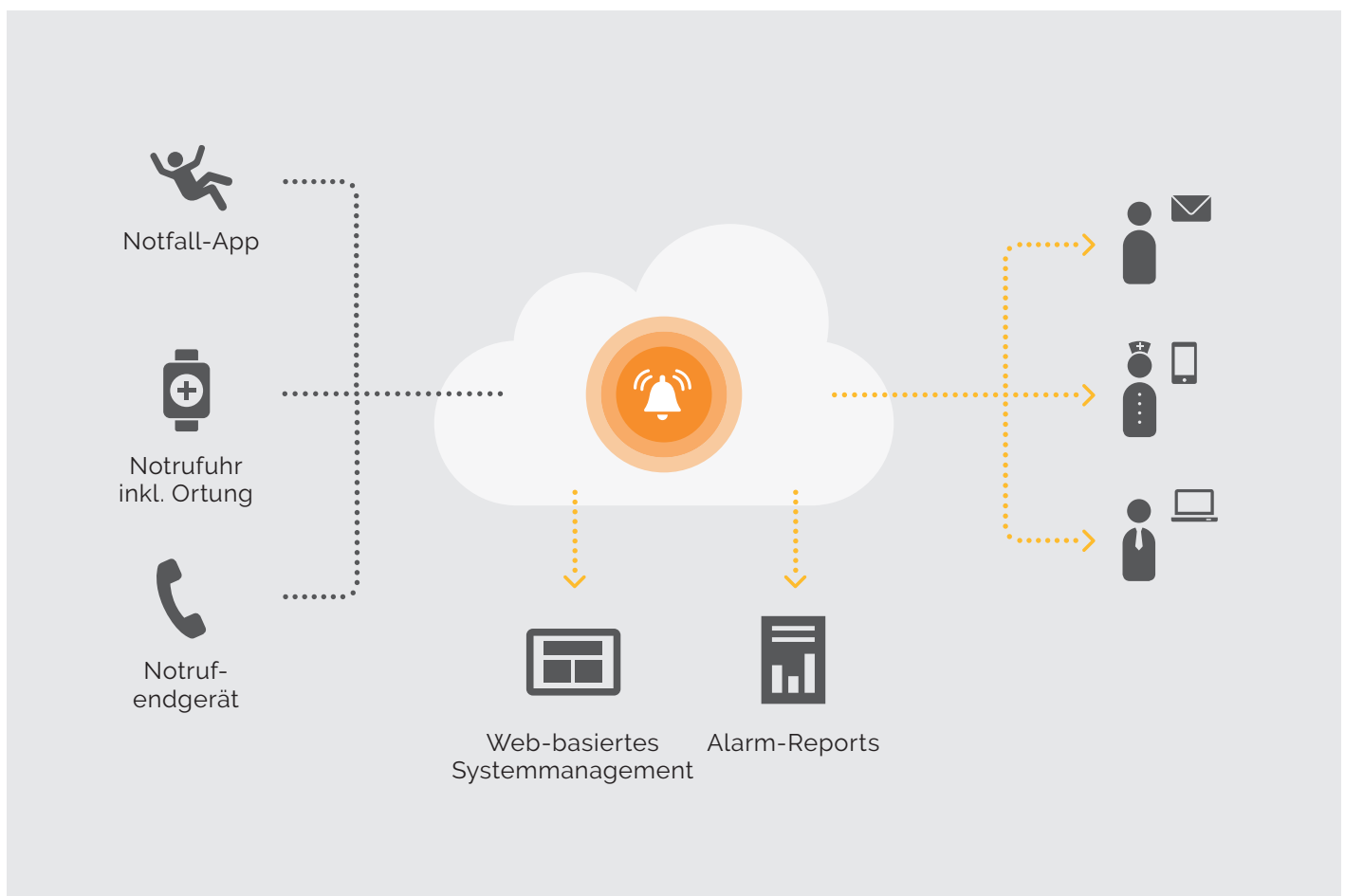
NTA SaaS

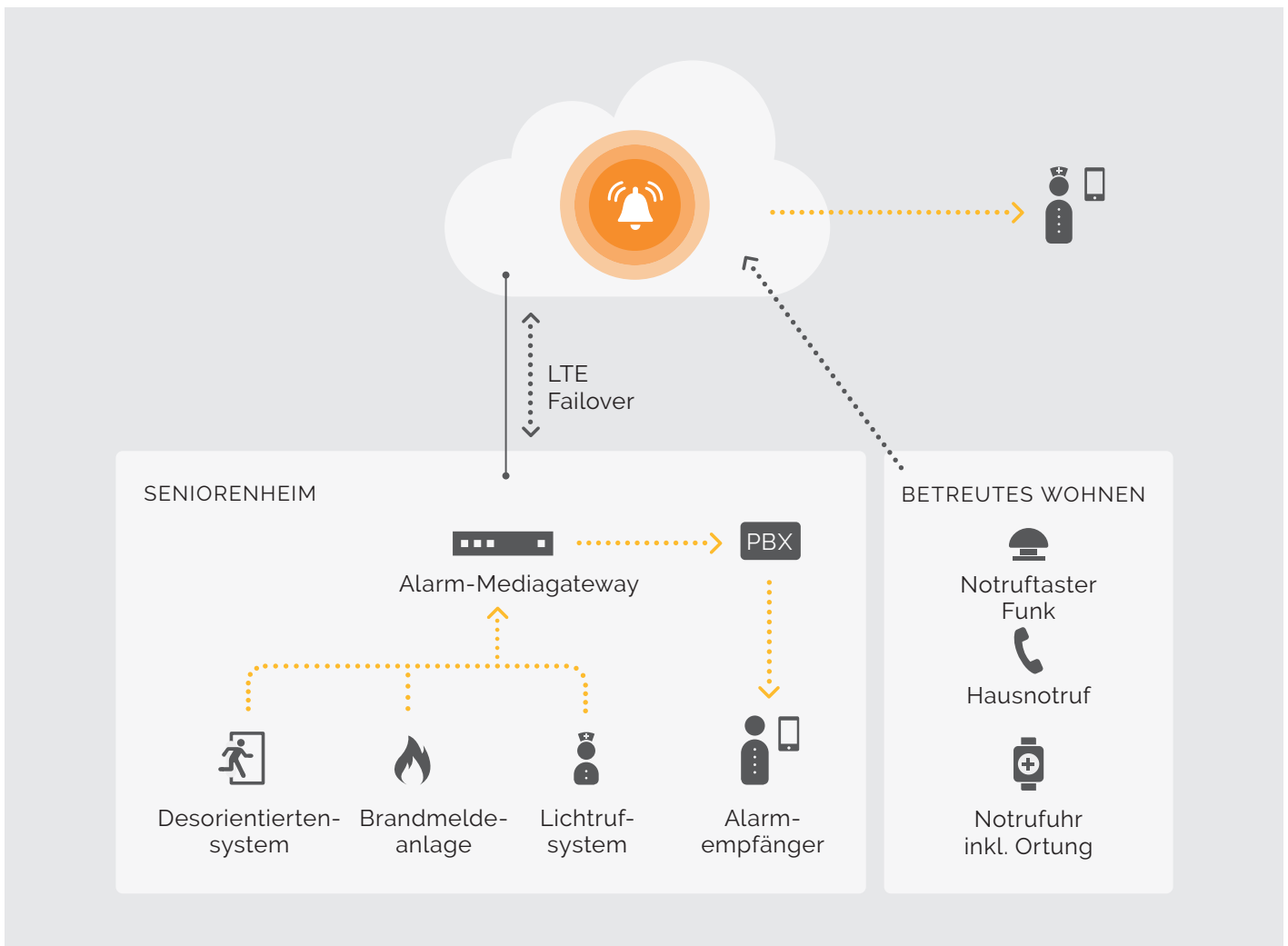
Mit NTA SaaS erhalten Sie die Funktionen der Alarm- und Workflowplattform als webbasierte Lösung und damit unabhängig von Ihrer Infrastruktur. Weitere Module und User können einfach nach Bedarf zugeschaltet werden. So passen Sie NTA alert immer Ihren Bedürfnissen an, müssen sich nicht um IT- und Wartungsarbeiten kümmern und sind auf kritische Situationen bestens vorbereitet. Unsere Server stehen ausnahmslos in Deutschland und garantieren Ihnen höchste Sicherheit.

Diese Lösung eignet sich besonders, wenn Sie über das öffentliche Netz Haus- und mobile Notrufendgeräte anschließen möchten.

Ihre Vorteile Im Überblick

- Infrastrukturunabhängig: Webbasierte Bedienung über alle gängigen Browser
- Preiswerter Einstieg möglich, keine einmaligen Investitionskosten
- Einfach: Prozessorientierte Konfiguration und Bedienung von Alarmen und Konferenzen
- Ausfallschutz: Georedundanter Clusterbetrieb und redundante Netzanbindungen
- Sicher: Hosting in hochsicheren, deutschen Twin-Core-Rechenzentren (ISO/IEC 27001, ISO27002 und TrustedCloud).





NTA alert Hybrid

Kombinieren Sie die Vorteile von server- und cloud-basierten Lösungen mit NTA alert Hybrid. Sie bekommen die flexible und wartungsarme Handhabung von NTA alert SaaS und die individuellen Möglichkeiten und Schnittstellenanbindung von NTA alert On-Premises.

Ihre Vorteile Im Überblick

- Kombination von zentralen und lokalen Alarmressourcen
- Alle unter einem Dach: Mandantenfähiges Rechte und Rollen Konzept
- Einfache Integration: Alarm-Mediagateway mit redundanter Netzanbindung (LTE Failover)
- Lokale Anbindung von Subsystemen und lokalen Kontakt-eingängen
- Direkte SIP Anbindung und Messagelink-Integration zur Bereitstellung von speziellen Alarmfunktionen

Zero Touch Deployment

Die Konfiguration der lokalen Alarmserver und der Abruf von Alarm-Reports erfolgt über die zentrale Web-Administration.

Dies ermöglicht im Servicefall durch zwei Klicks die Konfiguration auf eine neue Box zu übernehmen.

Dies reduziert den Verwaltungs- und Wartungsaufwand.

4 gute Gründe für NTA alert



Professionelle Tools und Features

Mit NTA alert erhalten Sie alle wichtigen Funktionen für Ihr Alarm- und Krisenmanagement: Ein zentrales Dashboard, rollen- und qualifikationsbezogene Alarmierung, Notfallkonferenzen, Alarm-reports und viele weitere Funktionen.



Modular und Flexibel

Stellen Sie Ihr individuelles Alarm- und Krisenmanagementpaket zusammen mit Modulen und Schnittstellen, die zu Ihren Anforderungen passen. So bezahlen Sie nur für Funktionen, die Sie wirklich benötigen.



Einfache Bedienung

NTA alert ist intuitiv konzipiert und selbst in Krisenszenarien einfach zu bedienen. Benutzerfreundlichkeit stand bei der Entwicklung im Vordergrund. Die prozessorientierte Konfiguration und die kontextbezogene Interaktion setzen Maßstäbe.



Sicherheit und Datenschutz

NTA alert bietet maximale Sicherheit. Unsere IT-Lösungen basieren auf dem redundanten Aufbau aller Komponenten und einem umfassenden Sicherheits- und Backup-Konzept und garantieren so die notwendige Verfügbarkeit und Datensicherheit.



NTA Mobile App

Kontakt

NTA Saar GmbH
Altenkesslerstr. 17
66115 Saarbrücken

Telefon 0 68 1 / 92 52 0
Fax 0 68 1 / 92 52 110
E-Mail vertrieb@nta-saar.de
Web www.nta-saar.de



TO ALERT.